

合鍵(スペアキー)注文時の注意事項



・対象となる鍵について

合鍵(スペアキー)は、YKK AP製玄関ドア・玄関引戸・勝手口ドア・勝手口引戸などに使用されている鍵が対象です。住宅メーカーオリジナル商品の場合や、「マスターキー※1」設定がされている場合など、一部、ご注文をお受けできない場合があります。

※1「マスターキー」とは、

玄関と勝手口、2ヶ所の玄関など、異なる複数の錠を開けられるように設定された鍵です。

・鍵の見分け方について

お手元の「鍵の形状」と「鍵メーカー名の刻印」をご確認いただき、選定フローにしたがって、鍵の種類を選んでください。樹脂キャップ付の鍵には「鍵メーカー名の刻印」が入っていない場合があります。

その場合、樹脂キャップの付いていない鍵にて「鍵メーカー名の刻印」を確認してください。

・「キー番号」について

ご注文の際には、お手元の鍵に記されている「キー番号」の入力が必須となります。

「キー番号」が読みづらい場合は、別の鍵で確認してください。

・「会員登録」について

ご注文の際には、**会員登録**が必須となります。

・複数部品の注文について

「一般部品(合鍵を除く)」と「合鍵(スペアキー)」は同時に注文することができません。

また、異なる2種類の合鍵(スペアキー)を同時に注文することもできません。

その場合は、お手数ですがいずれかの部品を買い物カゴから削除し、注文を完了した後、あらためてご注文ください。

その他詳細については、「ご利用ガイド」をご覧ください。